

|   |
|---|
| <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRESTATIONS DE FORMATION</b> |
|---|

**Article 1. Objet**

**1) Définition de l'offre :**

Les présentes conditions générales ont pour objet de déterminer les relations contractuelles entre Objectif Home et un client à l'occasion de la réalisation de prestations de formation.

**2) Identification**

OBJECTIF HOME  
33 avenue Jules Ferry  
69780 MIONS

**Article 2. Caractéristiques de l'offre**

1) Réalisation de prestations de formation de HOME STAGING, et amenant à la certification de Home Stager Qualifié..

2) Mode de livraison : La formation aura lieu aux dates, heures et lieux indiqués sur le bulletin d'inscription.

**Article 3. Durée de validité de l'offre**

Les prix sont valables jusqu'à la date de réalisation prévue au présent contrat.

**Article 4. Commande - Délai de rétractation**

**1) Commande du client :**

Après la réalisation des sessions, Objectif Home adressera par voie postale ou par mail une facture .

**2) Droit de rétractation et d'annulation :**

Le client dispose d'un délai de sept (7) jours ouvrables à compter de la signature de son bulletin d'inscription pour se rétracter.

En cas d'annulation, pour cause de force majeure le client sera entièrement remboursé des sommes versées pour la session de formation, à l'exception de tout autre frais.

En cas d'annulation par le client dans les 15 jours avant la date de la première journée, il sera procédé au remboursement total des sommes versées pour la session de formation, à l'exception de tout autre frais.

En cas d'annulation par le client au cours des 15 jours qui précèdent la première journée de formation, il sera procédé au remboursement de 50% des sommes versées pour la session de formation, à l'exception de tout autre frais.

En cas d'annulation le jour de la première journée de formation, ou en cas d'absence le jour de la première journée de formation, il ne sera procédé à aucun remboursement, sauf constitution d'un dossier de litige disposant des preuves d'une force majeure justifiant cette absence.

#### **Article 5. Prix des services et paiement**

1) Définition des prix :

Les prix indiqués s'entendent en euros

2) Modifications des prix :

Objectif Home se réserve le droit de pouvoir modifier, à tout moment, ses tarifs. Toutefois Objectif Home s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au moment de l'envoi du bulletin d'inscription..

3) Frais d'envoi :

Les prix indiqués comprennent les frais d'expédition des différents éléments nécessaires à l'inscription aux journées de formation.

4) Mode de paiement:

Le paiement intégral de la session doit nous parvenir avant la date indiquée sur le bulletin d'inscription.

Par chèque libellé à l'ordre de **Objectif Home**

5) Modalité de paiement :

- Le paiement s'effectue comptant et par avance sauf accord préalable et concrétisé dans le bulletin d'inscription.

- Si le règlement ne nous est pas parvenu avant la date limite, Objectif Home se réserve le droit d'annuler l'inscription du stagiaire et procédera au remboursement des frais de la session, à l'exception de tout autres frais.

#### **Article 6. Responsabilité**

Le client demeure seul responsable de l'exactitude des informations communiquées à Objectif Home à partir desquelles nous réalisons la prestation.

#### **Article 7. Information nominative**

Conformément à la loi 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification pour les données nominatives le concernant.

#### **Article 8. Loi applicable et règlement des litiges**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité à Objectif Home pour obtenir une solution amiable.